



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet in Vollzeit einen:

### **IT-Support / Fachinformatiker System- integration / IT Helpdesk (m/w/d)**

#### **Ihr Aufgabengebiet**

- Sie sind der interne Ansprechpartner bei Fragen rund um die Hard- und Software
- Eingehende Anfragen versuchen Sie gleich zu lösen oder leiten diese an andere Support-Einheiten weiter
- Sie verwalten und klassifizieren Anfragen in unserem Ticket-System und pflegen unsere Dokumentation
- Sie analysieren Störungen in unserer Systemlandschaft und leiten Maßnahmen zur Fehlerbehebung ein
- Sie unterstützen bei der Installation von Hard- und Software und kümmern sich um die Betriebsbereitschaft unseres IT-Equipments im Client-Umfeld
- Den Aufbau und die Betreuung der Telekommunikationstechnik (z. B. Telefonanlage, mobile Endgeräte etc.) übernehmen Sie federführend
- Dauerhafte Prozessoptimierung im Bereich des IT-Service sind selbstverständlich
- Sie arbeiten in IT-Projekten aktiv mit

#### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder Quereinsteiger (m/w/d) mit entsprechenden Kenntnissen
- Kenntnisse in gängiger PC-Hardware, Windows-Betriebssystemen sowie Office-Applikationen
- Erste Erfahrungen im Bereich Netzwerk- und Systemadministration
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am Kontakt zu Menschen, positive und souveräne Ausstrahlung, freundliches und verbindliches Auftreten

#### **Wir bieten**

- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen sowie eine auf Ihren Vorkenntnissen aufbauende Einarbeitungsphase
- Verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet, mit der Möglichkeit sich umfassend einzubringen und sich persönlich weiterzuentwickeln
- Flexible, aber geregelte Arbeitszeiten mit der Möglichkeit nach Absprache mobil zu arbeiten
- Sicherer Arbeitsplatz in einem mittelständischen Familienunternehmen
- Attraktive Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen und weitere Benefits für Mitarbeitende

#### **GOK**

Die Firma GOK Regler- und Armaturen-Gesellschaft mbH & Co. KG ist Deutschlands führende Adresse in der Regeltechnik für Flüssiggas und Heizöl.

Als zukunftsorientiertes Familienunternehmen sind wir seit mehr als 50 Jahren im Markt erfolgreich tätig mit dem Ergebnis, dass wir heute in der Regeltechnik als Synonym für Qualität und Sicherheit angesehen werden.

#### **Bewerbung**

Auf Sie wartet ein innovatives, mittelständisches Familienunternehmen mit hervorragendem Ruf am Markt.

#### **Interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (per E-Mail oder Post) unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an unsere Personalabteilung.

#### **Ihr Ansprechpartner**

Frau Marion Schmittner  
[info@personal@gok.de](mailto:info@personal@gok.de)

